



KÆRE LÆSER

Vi hos Kerteminde Forsyning håber, du får glæde af at læse denne ansvarlighedsrapport. Gennem den kan du få indblik i, hvem vi er, og hvad vi gør for at udvise ansvarlighed over for miljø og klima, over for vores kunder og medarbejdere. Desuden vil rapporten give et indblik i, hvordan vi udlever kravene fra vores ejer, Kerteminde Kommune.

Vi er stolte af at kalde os lokalsamfundets forsyningsselskab. Mange af vores ansatte bor i lokalområdet. Og når pris og kvalitet er rigtig, så prioriterer vi at handle med de lokale håndværkere, entreprenører og butikker.



ÅRETS STORE EMNER

2024 blev året, hvor vi begyndte at foretage systematiske kontroller af vores leverandørers evne til at overholde sociale klausuler, som skal sikre ordnede forhold der, hvor vi graver og bygger.

Klimaforandringerne har medført, at ekstreme regnskyl til tider overbelaster vores kloaksystemer med store mængder regnvand blandet med en lille del spildevand. Selvom overløb kun bidrager minimalt til kvælstofproblemerne i naturen, er det afgørende, at vi som samfund gør alt, hvad vi kan for at forbedre vandmiljøerne.

I samarbejde med Kerteminde Kommune intensiverer vi nu indsatsen med en ny spildevandsplan, der skal fastlægge metoder og rammer for, hvordan vi fremover beskytter folks kældre og veje mod oversvømmelser, samtidig med at vi skåner naturen endnu mere.

En kundeundersøgelse i 2024 viste, at kundernes tillid til os er stigende, og vores troværdighed blev vurderet 5 procentpoint højere end ved den forrige måling. Dette er vi meget tilfredse med, og vi går ydmygt til opgaven med at forbedre os yderligere ved næste måling.

Selvom vores fjernvarme nu kategoriseres som gul i stedet for grøn, som tilfældet var i 2023, skal det ikke overskygge, at vores fjernvarme er blevet mere klimavenlig end året før. Den nye kategorisering skyldes ændringer i beregningsmetoderne og ikke dårligere klimatal.

Disse og andre emner kan du læse om i denne ansvarlighedsrapport.

God læselyst!

Venlig hilsen, bestyrelsesformand Jacob Brønnum og direktør Michael Høj-Larsen.



HVORDAN SER KUNDERNE PÅ OS?

Vi har siden 2016 med ét til halvet års mellemrum målt på, hvordan kunderne ser på os og vores arbejde. Det gør vi ved hjælp af et spørgeskema, som vi sender ud til kunderne via sms, mail og siden 2024 e-boks. Fra første færd har vi benyttet Rambølls elektroniske spørgeskemasystem og deres rådgivning. Der er stor opbakning til spørgerunden blandt kunderne. I 2024 blev der sat en rekord med 3.700 besvarelser, svarende til en fjerdedel af alle kunderne.

Kundeundersøgelserne stiller en bred vifte af spørgsmål, hvor kunderne kan tilkendegive tilfredshed med forsyningens grene og rangordne de værdier, forsyningen arbejder ud fra.

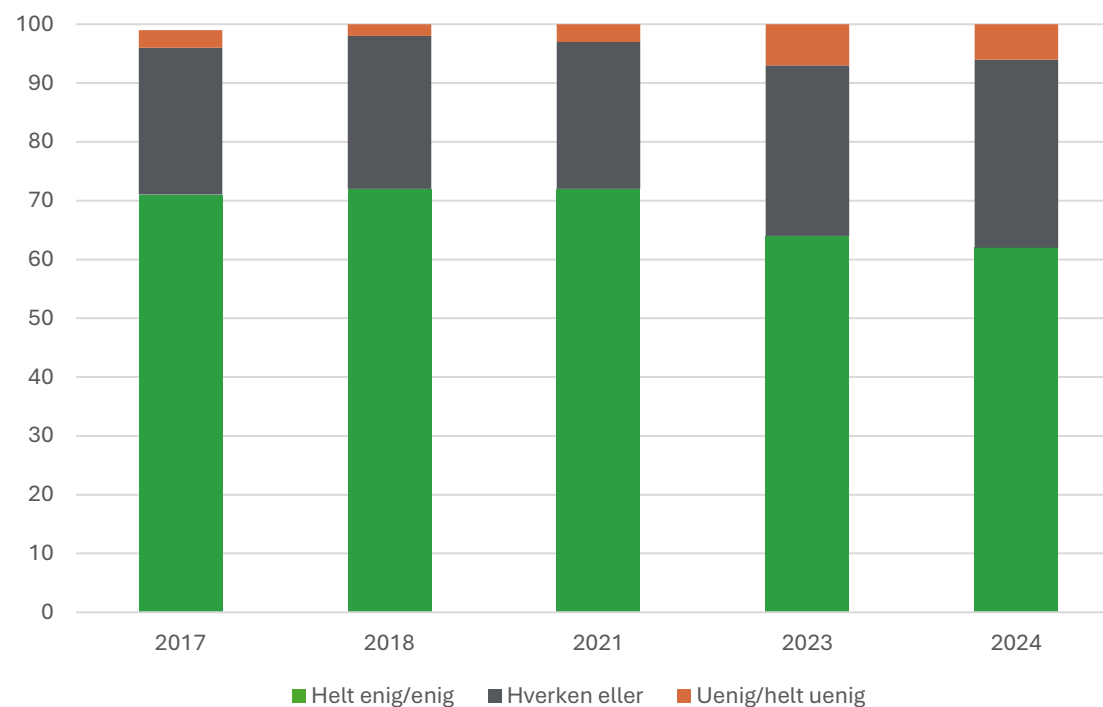
GULDET I KOMMENTARERNE

Kunderne kan skrive deres tanker i spørgeskemaets tekstfelter, og det gør de flittigt.

Disse kommentarer giver sammen med de grafer, spørgeskemaet resulterer i, det dybest tænkelige indblik i, hvad der rører sig i kundegruppen. Og det er ofte vidt forskellige ting, men dog generelt forankret i den enkeltes konkrete situation – fx ønsket om snart at få lagt fjernvarme ind, behovstilpassede affaldsløsninger, eller ønsket om at få hjælp til at finde vej i den jungle, affaldssortering kan opleves som. Kunderne efterlyser også mere synlighed om forsyningens arbejde med miljø- og klimaindsatser, fx helt konkret: Hvad nytter det at sortere sit affald? Det er en synliggørelse, vi vil arbejde mere med i de kommende år.

HAR VI FOKUS PÅ DIG SOM KUNDE?

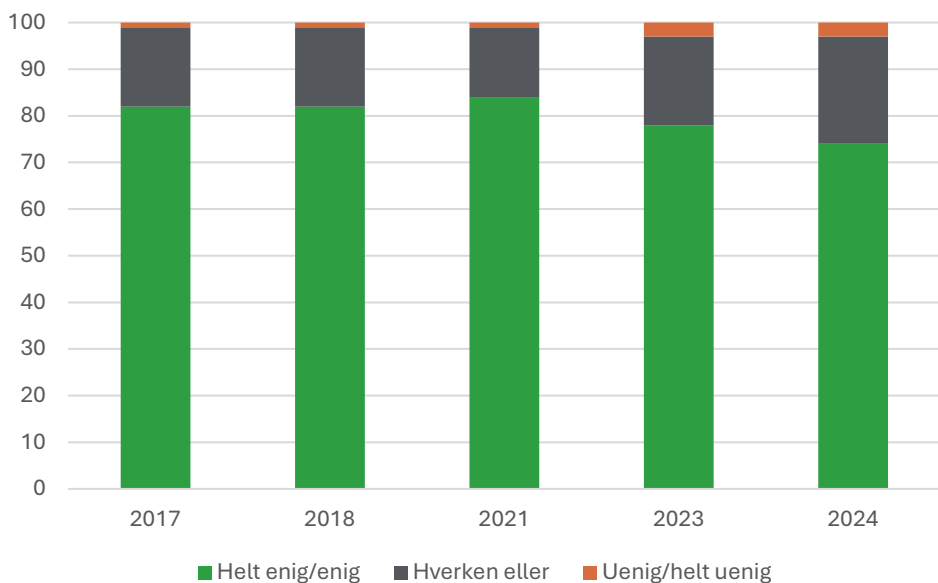
Vores vision foreskriver, at vi sætter kunden i centrum. I kundeundersøgelserne spørger vi derfor blandt andet kunderne, om de opfatter os som en virksomhed, der har fokus på dem. Og det synes de fleste stabilt gennem årene. På affaldsområdet er det måske ikke ligefrem blevet *nemmere* at være kunde. Det kunne tænkes at påvirke udviklingen:



HVORDAN SER KUNDERNE PÅ OS?

SYNES DU, VI ARBEJDER FOR MILJØ OG KLIMA?

Vi spørger også kunderne om deres opfattelse af os som en virksomhed, der arbejder for miljø/klima. Formuleringen er med årene skiftet fra 'miljø' til klima', hvilket afspejler en generel tendens i samfundsdebatten, hvor klimaforandringer og klimatilpasning er blevet nøglebegreber. Det store flertal ser os som en virksomhed, der arbejder positivt for miljø/klima:

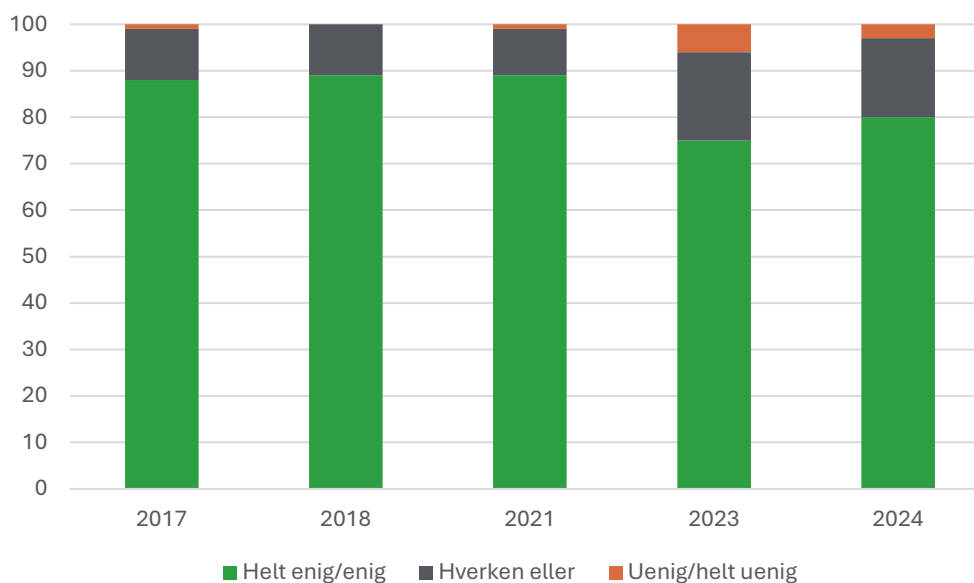


ER VI TROVÆRDIGE?

En vigtig parameter, som vores kunder bedømmer os på, er troværdighed. Troværdighed omkring planer og projekter og troværdighed i vores udmeldinger. I forbindelse med de nu skrinlagte planer om egenproduktion af fjernvarme blev troværdighed et særdeles varmt emne.

Fra 2021 til 2023 tog kundernes opfattelse af vores troværdighed et dyk. Årsagen skal findes i intense skrivelser i pressen om planerne om egenproduktion af fjernvarme, som fik en del læsere til at opfatte forsyningen som en meget lukket virksomhed. For at genvinde troværdigheden besluttede bestyrelsen at øge gennemsigtigheden, fx ved at introducere et nyhedsbrev om fjernvarmen.

Fra 2023 til 2024 steg kundernes opfattelse af vores troværdighed med 5%-point:



SUNDHEDSPOLITIK

FORMÅLET MED SUNDHEDSPOLITIKKEN ER

- at fremme sundhed, trivsel og arbejdsglæde blandt medarbejderne.
- at sikre en sammenhængende og aktiv indsats, der omfatter både arbejdsmiljø, livsstil og virksomhedens sociale ansvar.
- at gøre virksomhedens overordnede holdning til sundhedsfremme synlig for medarbejderne.
- at bedre trivslen og arbejdsmiljøet.
- at fastholde et lavt sygefravær.

SUNDHEDSYDELSE

I Kerteminde Forsyning lægger vi stor vægt på medarbejdernes fysiske og psykiske velbefindende, da det bidrager til et sundt og trygt arbejdsmiljø og styrker båndet mellem virksomheden og dens medarbejdere samtidig med, at det er med til at fastholde vores lave sygefravær.

Derfor tilbyder vi et bredt udvalg af sundhedsydelser som en del af vores sundhedspolitik. I 2024 har 52% af medarbejderne hos Kerteminde Forsyning benyttet sig af disse tilbud.

KOMPETENCEUDVIKLING

Udvikling i jobbet skal sikre den faglige kvalitet i opgaveløsningen og understøtte fastholdelse af viden og kompetence på arbejdspladsen.

KURSER OG UDDANNELSE I 2024

I 2024 har 50% af Kerteminde Forsynings medarbejdere valgt at benytte sig af kurser og uddannelser. Dette vidner om vores fokus på kompetenceudvikling for vores medarbejdere.

Ved at investere i medarbejdernes faglige udvikling og dermed virksomhedens fremtidige succes, sikrer vi ikke blot en høj kvalitet i arbejdsopgaverne, men også en øget medarbejdertilfredshed.

I 2024 havde vi en elev ansat i vores administration.

VI SKABER PLADS TIL PRAKTIKANTER OG FLEXJOBBERE

Vi har haft tre praktikanter ansat i løbet af 2024. Derudover har vi tre ansat i flexjob og syv på nedsat tid. Gennem disse ansættelser bidrager vi til det inkluderende arbejdsmarked.

Og vi er med til at hjælpe mennesker med særlige behov til at øge deres kompetencer og give dem en følelse af at høre til og være rummet i arbejdsstyrken. Vi er med til at sikre mere retfærdige og lige muligheder for alle i samfundet.

HVORDAN GÅR DU OG HAR DET?

MEDARBEJDERNES TRIVSEL MÅLES JÆVNLIGT

Med ét til halvanden års mellemrum spørger vi de ansatte ved forsyningen om deres psykiske trivsel. Disse anonyme trivselsmålinger foregår via et elektronisk spørgeskema, som stilles til rådighed af konsulenthuset Rambøll, som også yder rådgivning i forbindelse med selve målingerne.

Trivselsmålingen gør – sammen med en måling af den fysiske trivsel, som finder sted hvert 3. år – at vi lever op til lovkravene på området.

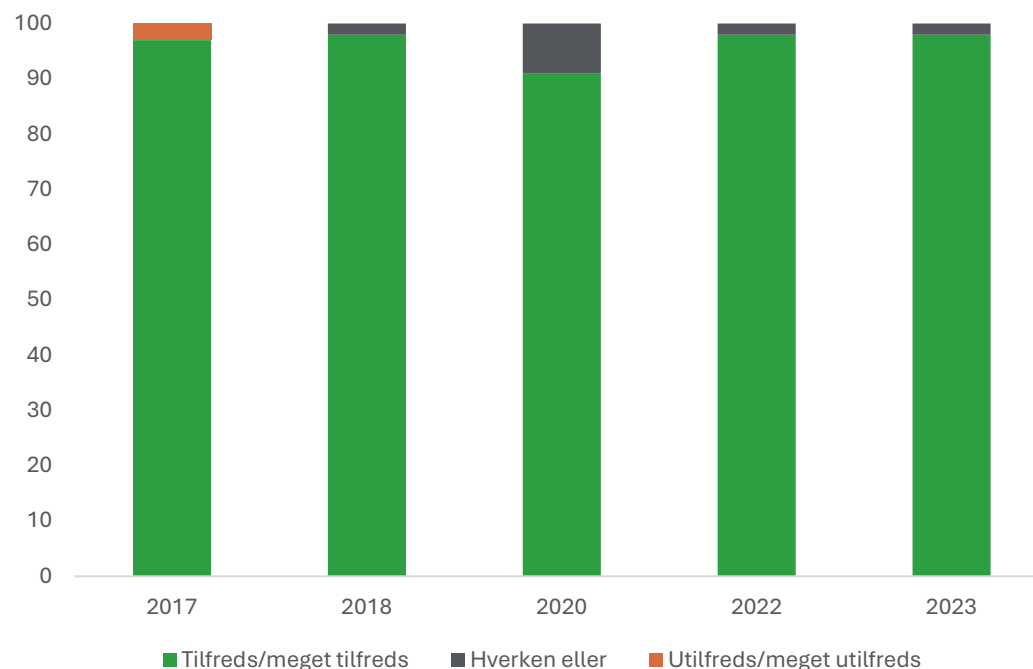
Vi tager trivselsmålingen så alvorligt, at det faktisk er en pligt for de ansatte at udfylde spørgeskemaet – men selvfølgelig kan sygdom eller orlov komme på tværs af undersøgelsen for enkelte kolleger.

De kolleger, der har svært ved IT, kan bede en betroet kollega eller tillidsmand om at hjælpe med at udfylde skemaet.

Efter spørgerunden modtager hver kollega en rapport for sin afdeling og en sumrapport for hele forsyningen. Dernæst faciliterer de forskellige områders chefer et eller flere dialogmøder i deres afdeling, hvor målet er at fastholde det, der går godt, og arbejde med det, der ikke går så godt.

Seneste måling var i 2024 – næste måling sker i 2025.

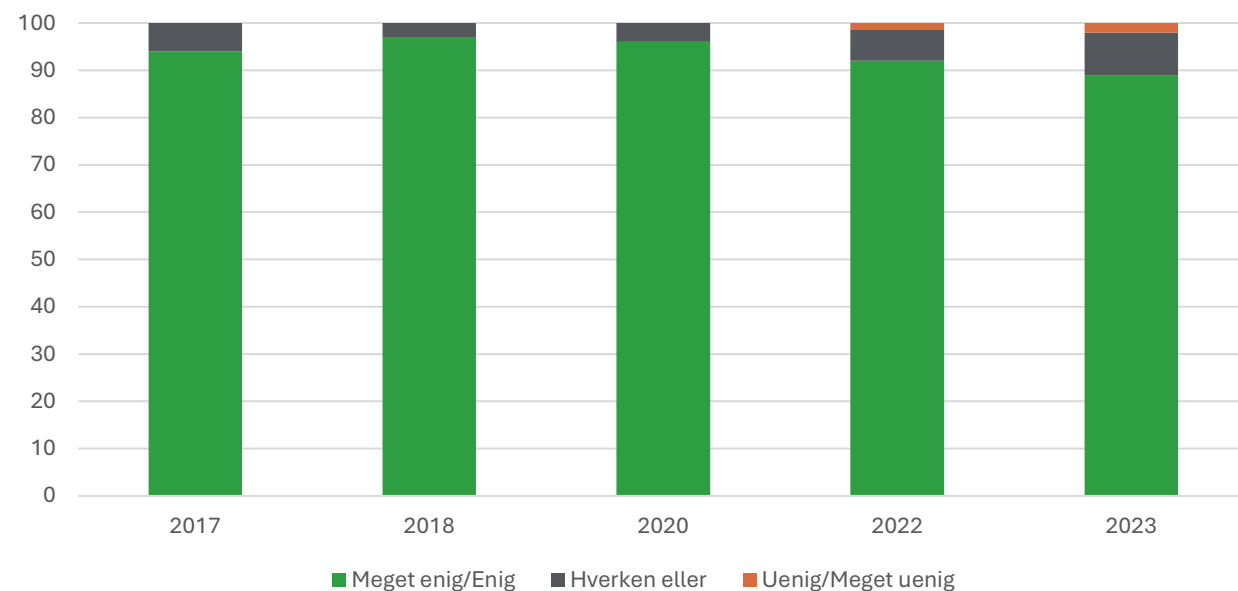
Trivslen er generelt god ved Kerteminde Forsyning, hvilket fx afspejles i spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med dit arbejde, alt taget i betragtning?', hvor tilfredsheden har ligget på 90% eller højere gennem alle årene.



HVORDAN GÅR DU OG HAR DET?

HØJT TIL LOFTET OG LANGT TIL DØREN

En anden indikator på trivsel er, om de ansatte ønsker at være ansat ved forsyningen et år efter undersøgelsen. Og svarene tegner et billede af en forsyning, der er god til at ansætte de rette medarbejdere og holde fast på dem. Som årene går, samles mere og mere erfaring og viden således i virksomheden.



VI LÆRER BØRN, AT AFFALD ER EN RESSOURCE

Det er børn og unge, der skal arve kloden. Vi ønsker at udbrede viden til børn og unge om, at affaldssortering nytter i forhold til at mindske vores træk på klodens ressourcer. Derfor inviterer vi dem ud til genbrugspladserne for at høre om affaldets vej fra korrekt sortering til enten genbrug, genanvendelse eller omdannelse til energi.

Desuden kan skoleklasser og andre interesserede komme på besøg på rensningsanlægget på Hindsholm, hvor de kan se, hvordan spildevand ved hjælp af særlige processer og bakterier forvandles til klart og rensset vand, der kan ledes ud i Storebælt.

2024:
4 rundvisninger af i
alt ca. 90 elever plus 1
besøg i børnehave med
ca. 60 børn

2024:
5 rundvisninger på
rensningsanlægget
med i alt ca. 130
deltagere



SOCIALE KLAUSULER SKAL EFTERLEVES

Som forsyningsvirksomhed står vi for en række projekter og opgaver, der involverer entreprenører og tjenesteudbydere. Det kan fx være gravearbejde og byggeprojekter. Vi følger Kerteminde Kommunes krav om, at alle medarbejdere, der udfører opgaver for forsyningen, skal være ansat på overenskomstlignende vilkår. Derfor kræver vi, at vores entreprenører og tjenesteudbydere lever op til kommunens sociale klausuler og arbejdsklausuler.

Gennem forsyningsnetværket SamAqua har vi siden 2. kvartal 2024 gennemført kontroller af, om entreprenørerne lever op til klausulerne.

SÅDAN KONTROLLERES VIRKSOMHEDERNE

- SamAqua risikovurderer aftaler, som har en social klausul, og som ligger i kontraktstyringssystemet.
- SamAqua kommer med en anbefaling til Kerteminde Forsyning, om der bør udføres en kontrol.
- Kerteminde Forsynings ledelse afgør, om der skal udføres en kontrol, og i givet fald hvilken type. Der kan laves udkørende kontrol og dokumentkontrol. Ledelsen aftaler med SamAqua, om der er yderligere, der skal efterses (arbejdsmiljø, kørekort, certificeringer, godkendelser ol.).
- SamAqua afrapporterer løbende til forsyningen og leverandøren og afslutter med en rapport.



VI LÆRER AF ARBEJDSULYKKER

Målene i 2024 var:

- 0 arbejdsulykker med fravær udover skadesdagen
- 0 arbejdsulykker uden fravær udover skadesdagen

Der har i alt været:

- 0 arbejdsulykker med fravær
- 2 arbejdsulykker uden fravær

Vi anmeldte i 2024 to arbejdsulykker uden fravær udover skadesdagen til de nødvendige instanser i det digitale værktøj EASY, der hjælper med at rapportere arbejdsulykker. De anmeldte arbejdsulykker omhandlede vrid i ryggen ved en arbejdsproces og en medarbejder, der blev overfuset af en kunde.

Alle ulykker er drøftet i arbejdsmiljøorganisationen for at lære af ulykkerne, og for at forebygge, at de sker igen. Hvad gik galt, og hvad kan gøres bedre? Vi registrerer også nærvædsulykker med henblik på at mindske risikoen for ulykker. Vi engagerer alle medarbejdere på afdelingsmøder ved at give info om ulykkerne, så medarbejderne kan diskutere dem, tage ansvar for egen sikkerhed og samtidig sikre, at de forstår, hvorfor de skal overholde de ændringer, der træffes.

	2020	2021	2022	2023	2024
Antal arbejdsulykker	5	3	1	3	2

Tabellen viser udviklingen i antallet af arbejdsulykker de seneste 5 år.



SYGEFRAVÆRET ER MEGET LAVT

Målet i 2024 var at have et samlet sygefravær på under 5 % fordelt på:

- Langtidssygefravær¹ på under 3 %
- Korttidssygefravær² på under 2 %

Sygefraværet var samlet på 4,5 %, fordelt på:

- Langtidssygefraværet 3,4 %
- korttidssygefravær 1,1 %

Det er meget flotte tal for 2024, vi ser på sygefraværet. Målet på det samlede sygefravær er opfyldt med under 5 %, og korttidssygefravær er også opfyldt med under 2 %. Til gengæld ser vi, at langtidssygefraværet er en smule over vores mål. En mulig forklaring på, hvorfor vi ser denne stigning, kan være aldersgennemsnittet blandt medarbejderne på 52-53 år, og at de skavanker, man får senere i livet, ofte kan tage relativt lang tid at komme sig over.

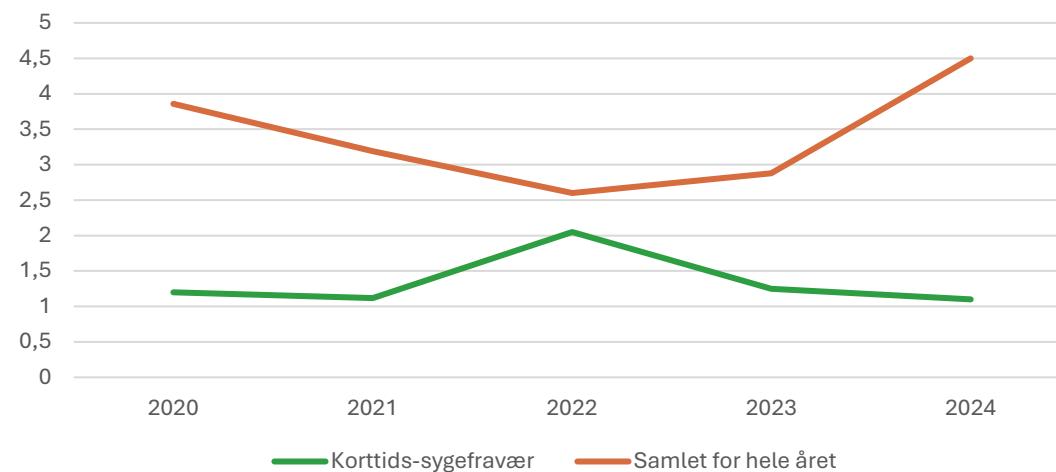
Det er vigtigt at undersøge de specifikke årsager i organisationen for at kunne tage de rette skridt til at forbedre situationen. Vi skal fortsat sikre, at medarbejderne ikke bliver syge af at gå på arbejde, og samtidig kontinuerligt reducere sygefraværet. Nogle af de tiltag vi anvender for at forebygge sygefravær, er at støtte medarbejdernes indflydelse og inddrage sygefravær i arbejdspladsens arbejdspladsvurdering.

¹Langtidssygefravær omfatter sygefravær der har en varighed > 14 kalenderdage.

²Korttidssygefravær omfatter sygefravær der har en varighed < 14 kalenderdage.

Hver medarbejder har ret til ti professionelle behandlinger for at afhjælpe eller forebygge arbejdsrelaterede skader eller sygdom. De ti behandlinger kan bruges både med henblik på fysisk og på psykisk sundhed.

Udviklingen i sygefravær i %



Grafen viser udviklingen i den samlede fraværsprocent og korttidssygefravær de seneste 5 år.

KLIMAREGNSKAB

Vores klimaregnskab er udarbejdet med afsæt i Greenhouse gas (GHG)-protokollen, som er en international standard og en af de førende standarder for udregning af klimaaftryk.

Udover vores afsæt i GHG-protokollen (drivhusgasprotokollen), har vi også anvendt følgende:

- En regnearksmodel, som er udarbejdet af COWI i 2021 til udregning af klimaregnskabet.
- 'Paris-model for en energi- og klimaneutral vandsektor' som Miljøstyrelsen har udviklet til beregning af klimaaftrykket fra vandsektorens energiforbrug og udledning af klimagasser. (Parismodellen omfatter kun CO₂-opgørelser fra selskabernes drift).

AFGRÆNSNING

GHG-protokollen inddeler drivhusgasudledninger i tre "scopes". Vi har valgt i dette klimaregnskab at medtage scope 1 og 2, som er obligatorisk at rapportere jf. GHG-protokollen. Vi vil ikke påstå, at vi har et helt nøjagtigt facit for vores CO₂-regnskab. Det er nødvendigt at træffe en række valg, når der opstilles et CO₂-regnskab. Nogle af disse kan diskuteres, og der findes ikke et endeligt svar. Nogle af vores udledninger er anslåede ud fra beregninger, og med tiden kan mere viden og målinger præcisere opgørelserne. Desuden er der udfordringer med en del af datagrundlaget for Parismodellen, som Miljøstyrelsen er i gang med at videreudvikle.

CO₂-ÆKVIVALENT (CO₂e)

CO₂e er en omregningsfaktor til sammenligning af forskellige drivhusgassers indvirken på drivhuseffekten, eller man kan sige: Det er, hvor meget andre gasser bidrager til den globale opvarmning i forhold til CO₂. Man har således beregnet, hvor mange ton CO₂, der skal til for at skabe den samme effekt som ét ton af en anden gas. Dette tal er så gassens CO₂e.

Ved Kerteminde Forsynings aktiviteter har vi udledninger af CO₂-gasser og ved fx spildevandsrensning har vi også direkte udledninger af drivhusgasserne lattergas og metan, som bidrager i klimaregnskabet. Via omregningsfaktorer kan drivhusgasserne sammenlignes. Metan er fx en mere potent klimagas og er ca. 25 gange så kraftig som CO₂, mens lattergas er 298 gange kraftigere. Alle drivhusgasemissionerne i klimaregnskabet er omregnet til CO₂e, så udledningerne kan summeres og derved repræsentere den samlede udledning af drivhusgasser.

I scope 1 angives vores direkte udledninger fra vores processer. Det er fx udledninger, der stammer fra driftsaktiviteter i vores virksomhed, f.eks. fra forbrænding af brændsler forbundet med vores processer og fra transport af materialer, produkter m.v. i virksomhedens ejede køretøjer.



I scope 2 angives vores indirekte udledninger, der stammer fra produktion af el, fjernvarme og køling, som vores virksomhed køber og forbruger fra forsyningsnetværket, f.eks. elektricitet til drift af processer og fjernvarme til opvarmning af bygninger. Den fjernvarme, som vi køber fra Fjernvarme Fyn og leverer til kunder, hører også under scope 2.



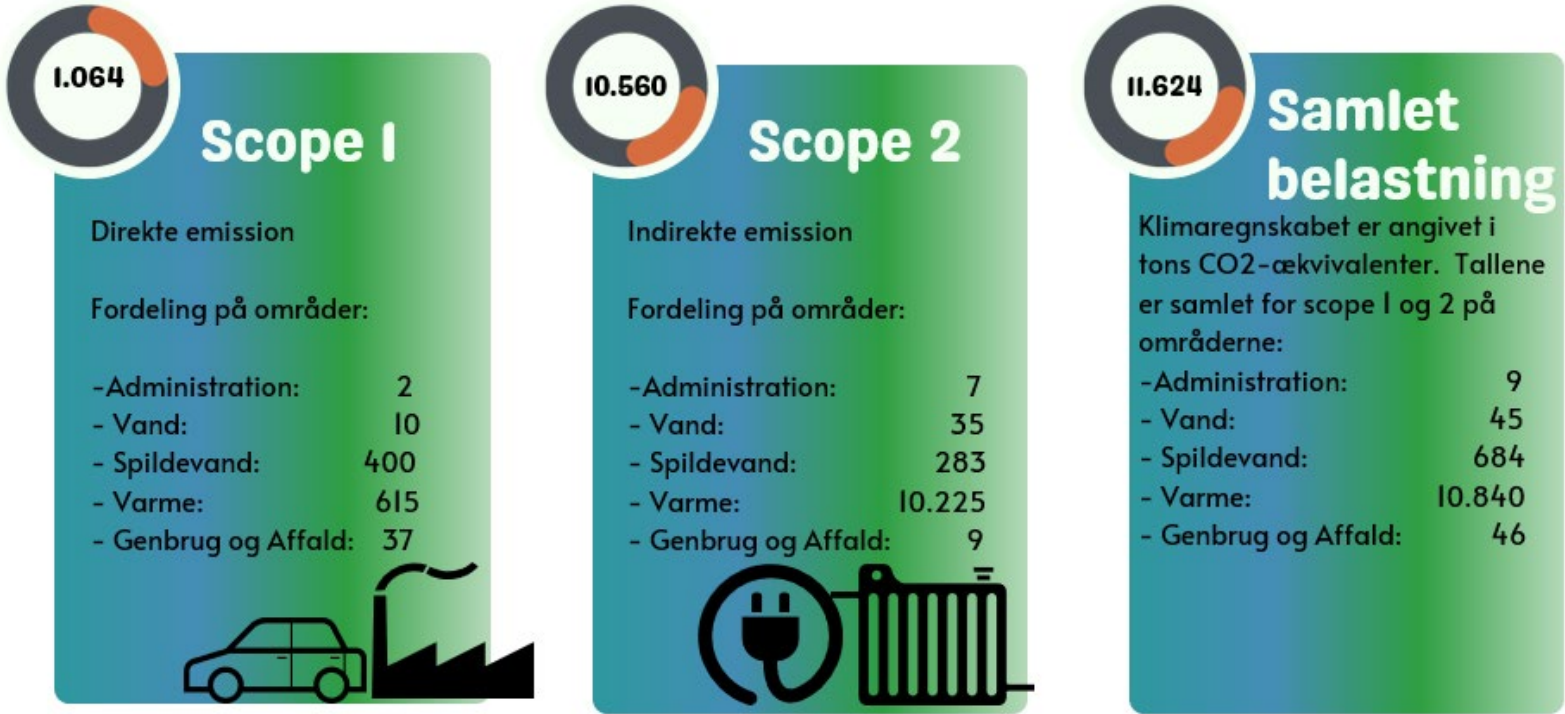
VORES UDLEDNINGER I SCOPE 1 OG 2

Figuren viser Kerteminde Forsynings samlede klimaregnskab for 2024 opdelt i scope 1 og scope 2 og den samlede CO₂e -belastning.

Tallet i cirklen angiver CO₂ -belastningen i ton CO₂e.

Regnskabet er også opdelt mere detaljeret med angivelse af de forskellige områders direkte og indirekte bidrag.

Som det ses, udgør fjernvarmeproduktionen langt den største udledning af drivhusgas.



KLIMANEUTRAL FORSYNING INDEN 2030

Kerteminde Forsyning har sat sig et mål om at nå klimaneutralitet inden 2030. Klimaneutralitet betyder, at netto CO₂e-udledningerne fra alle afdelinger samlet set går i nul. Det betyder også, at vi skal reduceres med 11.624 tons CO₂e.

For at bidrage til netto nul CO₂e-udledning vil Kerteminde Forsyning i 2025:

- arbejde med implementering af en klimapolitik
- definere klimamål
- præcisere mål for den enkelte afdeling/stabsfunktion

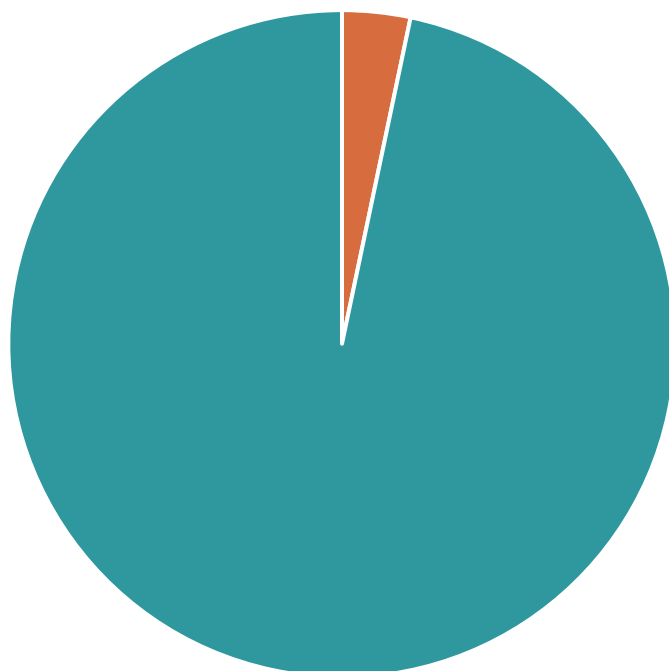
For at sætte den nye kurs i gang skal vi gennem nogle processer og analyser:

- **Hvad vil vi opnå, og hvordan kommer vi dertil?**
Kerteminde Forsyning har et netto nul CO₂e-emissionsmål for Scope 1 og Scope 2 inden 2030. Vi vil bruge vores klimaregnskab som vores samlede overblik over, hvordan vores nuværende processer påvirker klimaet. Dette vil også give os mulighed for at optimere vores valg af initiativer med fokus på klimaet fremadrettet.
- **Hvad skal vi ændre?**
Som en hjælp til opfyldelse af reduktion af vores CO₂-udledninger kan klimaregnskabet for 2024 give os mulighed for at forstå, hvilke aktiviteter, der har størst betydning for vores klimaaftryk, samt for at opsætte konkrete reduktionsmål og handlingsplaner.
- **Hvordan måler vi og kommunikere vores præstationer?**
På hjemmesiden vil vi hvert år rapportere vores fremskridt og resultater i forhold til vores klimapolitik og tiltag, samt justere dem efter behov. Samt løbende forbedre datagrundlaget.



CO₂e-UDLEDNING I %, FORDELT PÅ SCOPES

Også i 2024 stammer langt størstedelen af udledningerne fra scope 2, indirekte udledninger (91%). Dette er som forventet, da Kerteminde forsynings køb af fjernvarme, som vi køber fra Fjernvarme Fyn og leverer til kunder, hører til under scope 2.



■ Scope 1 = 9% ■ Scope 2 = 91%



TON CO₂e-UDLEDNING PR. ÅR

Kerteminde Forsynings samlede drivhusgasudledning for 2024 er på 11.624 ton CO₂e, hvilket er en reduktion på 60 % siden 2022.

Det store fald vi ser på grafen til højre, stammer primært fra indirekte udledninger fra scope 2. Det skyldes ikke ændringer i mængden af købt fjernvarme, men vores CO₂-aftryk fra scope 2 har en stor indvirkning – specielt så længe en stor del af vores energiforbrug produceres ved hjælp af fossile brændsler. Både forbrændingen af kul (som blev udfaset i løbet af 2024) og forbrændingen af plast i affaldet har en betydelig CO₂-påvirkning. Det skyldes, at plast er fremstillet af olie, altså en fossil kilde.

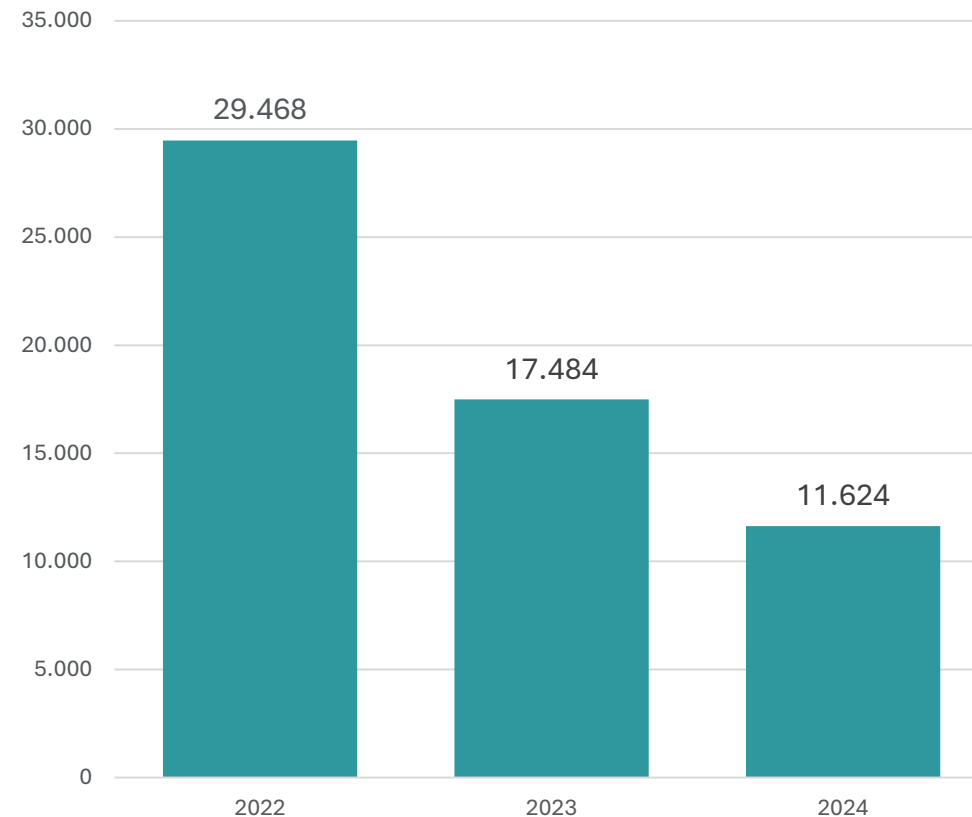
Vi bliver dog begunstiget af, at vores leverandører af fjernvarme og el arbejder seriøst med den grønne omstilling. Samtidig må vi forvente, at de mål der er til, at der i samfundet skal genanvendes mere plast, så vil vi med tiden få reduceret CO₂-udledningen ved affaldsforbrændingen.

I 2024 ændrede Fjernvarme Fyn, som leverer størstedelen af vores fjernvarme til vores kunder, deres energimix og regnemetode:

- Nedgangen i kulforbruget fra 24% til 18% har banet vejen for en større andel af biobrændsler og affaldsforbrænding. Denne grønne omstilling resulterer i en lavere CO₂e-udledning pr. kWh i 2024 sammenlignet med 2023.
- Desuden er der for 2024 anvendt Energistyrelsens regnemetode fra klimafremskrivningerne. Denne tilgang tildeler CO₂-udledninger fra affaldsforbrændingsanlæg til affaldssektoren, hvilket Energistyrelsen vurderer som en retvisende metode og anbefales af Dansk Fjernvarme.

I takt med udfasningen af kul tager Fjernvarme Fyn en bred palette af både nye og velkendte teknologier i brug, som er klimavenlige og fremtidssikrede. Deres løsninger vil utvivlsomt reducere vores CO₂-udledninger fremover i scope 2, som i 2024 udgør 91%.

Ligeledes vil vores el de kommende år også forventes at blive produceret med et lavere klimaaftryk, ved at en større og større mængde produceres fra vedvarende energikilder som solenergi og vindkraft. Samt at når der bliver stillet krav til, at mere plastaffald skal udsorteres og mere af plasten bliver genanvendt, så vil CO₂-udledningen fra affaldsforbrændingen også falde.



Ton CO₂e fordelt på år.

VANDETS CO₂-AFTRYK

Da Kerteminde Forsyning, har en rolle som leverandør af rent vand og spildevandsrensning, har vi i denne ansvarlighedsrapport også fokuseret på at lave en miljødeklaration pr. m³ vand.

CO₂-udledningen opstår, fordi det bl.a. kræver energi at transportere og behandle vandet, ligesom spildevandsrensning kræver energi til transport og rensning.

Klimafaktoren kan f.eks. bruges som input til virksomheders klimaregnskab. Hvis man ønsker at kende klimapåvirkningen for ens vandforbrug, ganger man blot med klimafaktorerne i miljødeklarationen herunder.

Miljødeklaration 2024

0,05 kilo
CO₂e
pr. m³ forbrugt
vand

0,66 kilo
CO₂e
pr. m³ afledt
spildevand

Vandets CO₂-aftryk kan bruges til at give en indikation af, hvilken størrelsesorden klimaet påvirkes ved brug af 1 m³ vand (= 1000 liter).



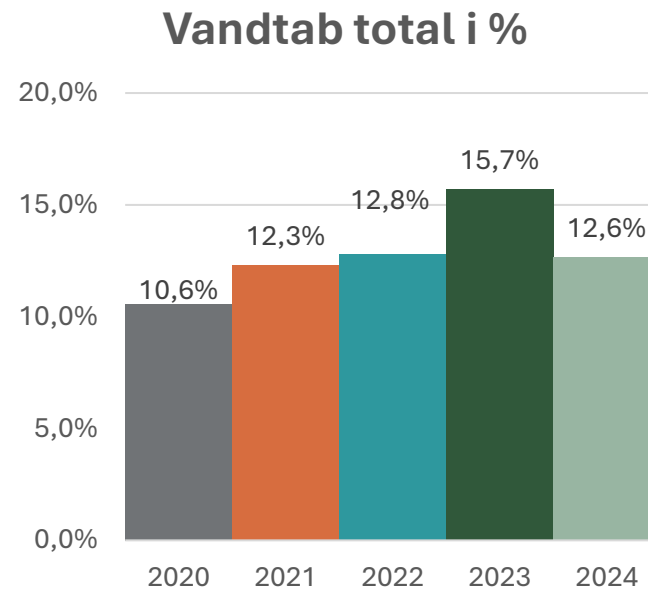
VI ARBEJDER PÅ AT MINDSKE VANDTABET

Kerteminde Forsyning arbejder med at mindske vandtabet. Der er flere fordele ved at reducere vandtabet:

- Mindre træk på de ressourcer, der bruges til at indvinde, behandle og distribuere vandet. Dette inkluderer både vandressourcer og energi.
- Reduktion af vores driftsomkostninger, da vi ikke behøver at producere og pumpe så meget vand.

Vi bruger redskaber med akustiske sensorer til at finde steder, hvor der sker tab af vand. Og gennem vedligeholdelse af ledningsnettet, herunder inspektion og reparation af ældre rør, kan vi forhindre lækager og brud.

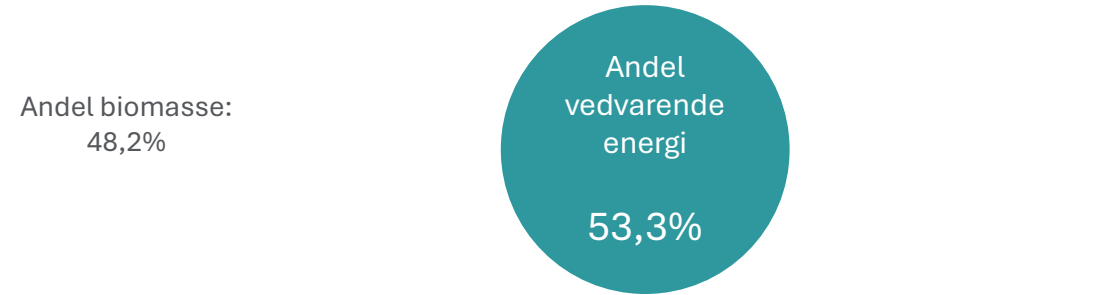
Det totale vandtab kan ses i grafen herunder. Vi ser især vandtab i bykerne, herunder i Kerteminde. Her er vi i gang i Kerteminde indre by med at opdele ledningsnettet i mindre sektioner, så vi lettere kan identificere og isolere området og mindske det høje vandtab.



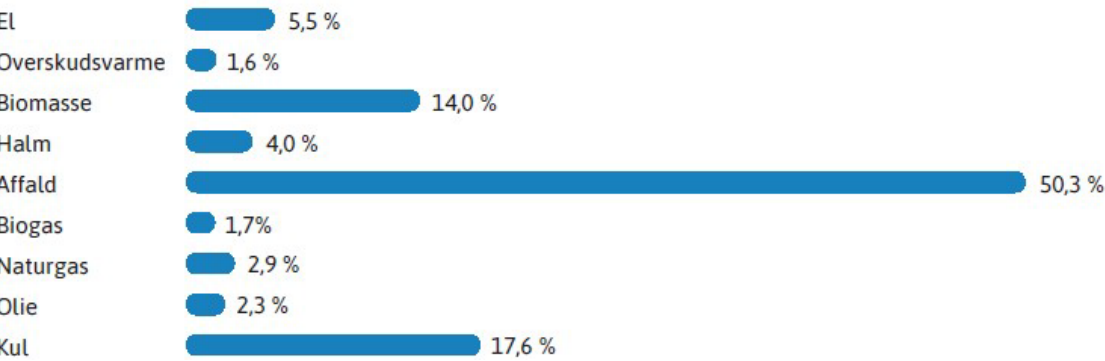
FJERNVARMENS CO₂-AFTRYK

Som leverandør af fjernvarme offentliggør vi hvert år en fjernvarmedeklaration. Vi følger branchestandarden som er udarbejdet af Dansk Fjernvarme. Afsnittet ‘Miljødeklaration’ er til erhvervskunder, der skal anvende data til deres grønne regnskaber. I 2024 er CO₂-udregningen ændret betydeligt som følge af strengere krav og lavere tilladte CO₂-ækvivalente udledninger. Affaldsforbrændingens udledninger regnes ikke længere med i miljødeklarationen – i stedet skal disse udledninger regnes under affaldsselskabet. Fjernvarme Fyn, der producerer fjernvarmen, udfasede kul som brændselsform i løbet af 2024, så en del kul tæller stadig med i 2024-udregningen.

Vedvarende energi



Brændselsfordeling i procent (100% i alt)



Rangering

Sammenligning mellem varme fra Kerteminde Forsyning og alternative energikilder.

- Grøn**
Mindre CO₂-udledning end en luft til vand varmepumpe
- Gul**
Mindre CO₂-udledning end et gasfyr
- Rød**
Større CO₂-udledning end et gasfyr



Miljødeklaration

Emissioner til luft	Udledning pr. GJ		Udledning pr. MWh	
CO ₂ (kuldioxid - drivhusgas)	17,75	kg/GJ	63,89	kg/MWh
CH ₄ (metan - drivhusgas)	2,36	g/GJ	8,51	g/MWh
N ₂ O (lattergas - drivhusgas)	0,63	g/GJ	2,26	g/MWh
Drivhusgasser i alt (CO ₂ -ækvivalenter)	17,98	kg/GJ	64,72	kg/MWh
SO ₂ (svovldioxid)	5,15	g/GJ	18,54	g/MWh
NO _x (kvælstofilter)	14,99	g/GJ	53,98	g/MWh
CO (kulilte)	30,91	g/GJ	111,26	g/MWh
NM VOC (uforbrændte kulbrinter)	1,06	g/GJ	3,83	g/MWh
Partikler (TSP)	2,14	g/GJ	7,69	g/MWh

OVERLØB AF SPILDEVAND

Overløb finder sted, når der skal håndteres overskydende vand i kloaksystemer, især under kraftige regnskyl – derfor omtaler man også overløb som ‘regnbetingede udløb’. Når kloaksystemet ikke kan håndtere den store mængde regnvand, kan et overløb lede vandet til et bestemt område, fx vandløb og fjorde, for at forhindre oversvømmelser i byområder. Vi vil så vidt muligt sørge for at overløb foregår i de stærke recipienter. Her er nogle nøglepunkter om vores overløb:

- 1 Formål:**
De hjælper med at forhindre oversvømmelser og beskytte byområder ved at lede overskydende vand væk fra kloaksystemet.
- 2 Miljøpåvirkning:**
Selvom de kan være nødvendige, kan overløb også føre til forurening af vandløb, da de kan indeholde spildevand.
- 3 Regulering:**
Der er strenge regler og retningslinjer for, hvornår og hvordan overløb kan bruges for at minimere negativ påvirkning af miljøet.
- 4 Teknologi:**
Vi har installeret sensorer i kloaksystemet, som indsamler data. Ud fra disse data kan vi opdage problemer tidligt og reagere hurtigt.

Mængde af overløb af
blandet regn- og
spildevand i 2024

380.000 m³

Reelt er mindst 95%
heraf regnvand.

Vi rensede i 2024

3.800.000 m³

spildevand på
rensningsanlægget
ved Kerteminde.

Vi arbejder i disse år på at opdele kloaksystemet, så rent regnvand ledes direkte ud i naturen, mens spildevand ledes til rensningsanlægget og behandles der. Desuden har vi oprettet regnvandsbassiner, som opsamler regnvand fra skybrud og sænker hastigheden, inden det løber videre ud i naturen.

Indre Kerteminde by og flere andre steder har et ældre kloaksystem, som ikke er separeret. Det betyder, at ved kraftig regn kan der ske overløb, hvor en stor mængde regnvand blandes med en lille mængde spildevand. Dette ledes så via vandløb eller direkte ud i Odense Fjord, Kerteminde Fjord eller Storebælt.

VI BESKYTTER PERSONDATA OG IT-SYSTEMER

DATABESKYTTELSE

I en tid, hvor data er blevet en af de mest værdifulde ressourcer, er det afgørende at beskytte og håndtere dem ansvarligt. Databeskyttelse og dataetik sikrer, at vi kan nyde fordelene ved den digitale verden uden at kompromittere privatliv og personlige rettigheder. Kerteminde Forsynings privatlivspolitik kan ses på [vores hjemmeside](#). Nogle vigtige pointer herfra er:

- Vi fortæller, hvordan kunden kan gøre brug af sine private rettigheder, hvis de ønsker at opdatere, administrere, eksportere og slette deres data.
- Vi fortæller, hvordan vi samler, bruger og behandler kundens personlige data.
- Vi fortæller, hvilket lovgrundlag vi har hjemmel i, når vi behandler kundens data.

CYBERTRUSSELSNIVEAUET ER GULT

- Indikerer en væsentlig risiko for alvorlig hackingaktivitet, malware eller anden ondsindet aktivitet.
- Vi ser sårbarheder i kritisk infrastruktur blive udnyttet succesfuldt mod andre lande. Derfor vurderer SektorCERT (forsyningssektorens fælles cyberbeskyttelse), at det samme ville virke mod danske selskaber.



INITIATIVER FOR ØGET SIKKERHED

I 2024 fik Kerteminde Forsyning etableret et samarbejde med en leverandør med henblik på at lave E-lærings kurser i IT-sikkerhed og GDPR. I 2024 er der sendt en intro og 3 grundlæggende kurser ud til medarbejdere omhandlende IT-sikkerhed og GDPR. De digitale lektioner efterfølges af en quiz af sammenlagt 5 minutters varighed. Desuden er der sat plakater op forskellige steder i virksomheden. Plakaterne fungerer som påmindelser om gode digitale vaner. Et eksempel kan ses her på siden. Vi har også indført to-faktor godkendelse på en række af vores it-systemer.

